

2021-02-25

Załatwianie spraw w Spółce

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla miasta Braniewa określa sposób i tryb przyjmowania spraw i reklamacji.

Wydawanie warunków technicznych na przyłączenie nieruchomości do sieci załatwiane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

O sposobie załatwienia reklamacji Klient jest powiadamiany w terminie 14 dni od daty jej wpływu do Spółki. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.